|  |
| --- |
| Согласовано:Утверждаю: Начальник Управления образования Заведующий МАДОУ «Детский сад Администрации Томского района «Полянка» П. Мирный» Томского района \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ю.В. Дубовицкая \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Т.Н. Кузнецова  |

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАДОУ «Детский сад «Полянка» п. Мирный» Томского района (ИНН 7014041715)

на 2023 г.

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАДОУ «Детский сад «Полянка» п. Мирный» Томского района в 2021 году разработан в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ

«О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Цель:

Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координация

взаимодействия всех заинтересованных сторон.

2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений,

направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.

3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | **Ссылка на сайт ОО** |
| Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 5 | 5 | 6 |  |
| **1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации (97.2%)** |  |
| 1. 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:
2. - на информационных стендах в помещении организации
3. **(источник информации – запрос в образовательную организацию)[[1]](#footnote-2);**

- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт) (**источник информации - официальный сайт организации)** | Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.  Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ Осуществлять ведение официального сайта ОО в соответствии с нормативными документами. Размещение информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении образовательной организации ведется на постоянной основе и всегда. | 10.03.2022 | Кузнецова Т.Н, заведующий МАДОУ, ответственное лицо за ведение сайта ОО | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте. Наличие актуальной и достоверной информации на информационных стендах в помещении ОО. Обновление информации на сайте, соответствие информации содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 10.03.2022 | <https://clck.ru/32zckc> |
| 1. 1.2.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
2. - телефона;
3. - электронной почты;
4. - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);
5. - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
6. **Источник информации - официальный сайт организации**
 | Поддерживать доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг на прежнем уровне. Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан. | 10.03.2022 | Кузнецова Т.Н, заведующий МАДОУ, ответственное лицо за ведение сайта ОО | На официальном сайте ДОУ имеется электронная приемная (обратная связь) Наличие актуальной идостоверной информациина сайте ДОУ, увеличениечисла посещений сайта.Создана возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: Родители проинформированы о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Вопрос-Ответ» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)  Размещено обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте), имеется адрес электронной почты | 10.03.2022 | <https://clck.ru/32zcrF> |
| 1. 1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
2. **Источник информации - анкетирование граждан**
 | Поддерживать степень удовлетворенности получателей образовательных услуг на прежнем уровне | 10.03.2022 | Кузнецова Т.Н, заведующий МАДОУ, ответственное лицо за ведение сайта ОО | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте. Наличие актуальной и достоверной информации на информационных стендах в помещении ОО.  | 10.03.2022 |  |
| **2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность(92.50%)** |  |
| 1. 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:
2. - наличие зоны отдыха (ожидания);
3. - наличие и понятность навигации внутри организации;
4. - наличие и доступность питьевой воды;
5. - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
6. - санитарное состояние помещений организации
7. 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

**Источник информации - анкетирование граждан** | Поддерживать степень удовлетворенности получателей образовательных услуг на прежнем уровне | 10.03.2022 | Кузнецова Т.Н, заведующий МАДОУ,Бабич И.С.., старший воспитатель | Проведен опрос получателей услуг, который показал, что они удовлетворены комфортностью предоставления услуг | 10.03.2022 | 2.1.<https://clck.ru/32zdCk>Материально-техническое оснащение ДОО2.2.<https://clck.ru/32zcwq>Содержание образовательной деятельности в групповых помещениях |
| **3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (38%)**  |  |
| 1. 3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:
2. - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
3. - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
5. - наличие сменных кресел-колясок;
6. - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**Источник информации - официальный сайт организации, запрос в образовательную организацию**1. 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
2. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
3. - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
4. - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
5. - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
6. - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
7. - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**Источник информации - официальный сайт организации, запрос в образовательную организацию**1. 3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)
 | 1. Выполнение плана мероприятий по программе Доступная среда (при необходимости:*оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);*
2. *- выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов;*
3. *- оборудование поручней, расширенных дверных проемов;*
4. *- наличие сменных кресел-колясок;*
5. *- оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации)*

Ежегодная корректировка плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования.Внесение изменений в Паспорт доступности ОСИ. | 01.09.2022 | Алексеева А.А, заведующая хозяйством, Кузнецова Т.Н., заведующий МАДОУ | Ежегодная корректировка плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования.Внесение изменений в Паспорт доступности ОСИ (при необходимости).В организации обеспечены условиядоступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. | 01.09.2022 | Доступная среда ДООПаспорт доступности<https://clck.ru/32zdHT>Дети со статусом инвалид ДОО не посещают.На главной странице сайта ДОО имеется вкладка: «Версия сайта для слабовидящих». |
| **4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (99%)** |  |
| **5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг (99%)** |  |

1. [↑](#footnote-ref-2)